

Ciudad de México a 24 de septiembre de 2021

A todos los Clubes Afiliados:

Para su información y seguimiento.

A partir del día viernes 01 de octubre, y por políticas propias de BBVA Bancomer, todo depósito que se efectuó en efectivo al Convenio CIE (689971) de esta Federación deberá ser hecho a través de practi-cajas en el área de cajeros automáticos de cada sucursal; la opción de acudir a ventanilla se suprime y los ejecutivos no recibirán esta transacción.

Se sugiere realizar transferencia electrónica directa a la cuenta de la FEM (CLABE BANCARIA 012-180-001-522-618-557) para subsanar esta medida, ahorrando tiempos y complicaciones en sitio.

El procedimiento para depósito en sucursal es el siguiente:

- 1.- Acudir con la orden de compra emitida por el Club.
- 2.- Identificar Practi-caja.
- 3.- Tocar pantalla táctil para acceder al menú de inicio.
- 4.- Seleccionar "Pagar contribuciones, servicios, tarjetas y más"
- 5.- Seleccionar "Pagar servicios".
- 6.- Seleccionar "Pago en efectivo".
- 7.- Ingresar "número de convenio" 689971.
- 8.- Capturar "referencia" ("CL" que corresponda a cada Club).
- 9.- Validar datos de operación e ingresar cantidad a pagar.
- 10.- Digitar el "motivo de pago" (Folio de la orden de compra).
- 11.- Validar nuevamente datos del depósito.
- 12.- Digitar "continuar e ingresar billetes" (no acepta billetes sucios, doblados, dañados o rotos).
- 13.- Leer instrucciones sobre ingreso de billetes y presionar "entendido".
- 14.- Ingresar billetes (si alguno fuese rechazado lo devolverá y habrá que iniciar desde el punto doce).
- 15.- Si todos los billetes fueron aceptados presionar la opción "aceptar" para imprimir comprobante y recibir cambio si lo hubiese.

Nos encontramos a sus órdenes de las 10:00 A.M. hasta las 5:00 P.M. en el número 55-5540-5820 extensiones 109, 110 ó 106 para guiarles y apoyarles en lo necesario.

Solicitamos de su valioso apoyo para digitar de manera completa las referencias requeridas en los puntos 8 y 10 y de esa forma estar en posibilidad de identificar y aplicar a la brevedad el depósito efectuado.

Atentamente:

L.C.P. Alberto Reyes Menache
Director General.



FEDERACION ECUESTRE MEXICANA, A.C.